

GROUPE **SIPR**

## Le Groupe historique de La Réunion

Leader sur son marché, le Groupe SIPR (Société d'Importation des Pharmaciens de La Réunion) est une société de capitaux réunionnais créée en 1931 par des pharmaciens. Acteur historique de la santé locale, il intervient dans le paysage pharmaceutique de l'ensemble de l'île.

**Le Groupe SIPR tient un rôle majeur au service de la santé publique, de l'hygiène, et du bien-être des Réunionnais :**

- CERP REUNION s'appuie sur l'efficacité de sa propre structure logistique d'importation pour approvisionner quotidiennement les 249 pharmacies de l'île en médicaments et produits de santé
- MADSIPR facilite le retour et le maintien à domicile des patients réunionnais
- DICOPHAR représente sur l'île des marques renommées en parapharmacie et pharmacie.

### UNE EXIGENCE PERMANENTE : LA SÉCURITÉ

Les produits de santé requièrent une exigence maximale en termes de sécurité. La politique menée par le Groupe SIPR est intransigeante, non seulement concernant les enceintes climatiques, suivant rigoureusement les normes de l'AFNOR, mais aussi dans le suivi des produits, qui sont tracés depuis leur origine jusqu'à leur livraison finale.

### DES COMMERCIAUX CERTIFIÉS "EXCELLENTS PROFESSIONNELS"

Le Groupe SIPR forme ses employés qui sont caractérisés par leur professionnalisme. Les équipes commerciales ont ainsi obtenu la certification de leurs compétences par l'AFNOR, garantissant "des interlocuteurs commerciaux de confiance, certifiés excellents professionnels".



Créé par les pharmaciens de La Réunion il y a plus de 80 ans, le Groupe SIPR est au plus près des problématiques de ses clients, les pharmaciens d'officine, et exerce ses activités avec pour ambition de répondre au mieux à sa mission de service public, pour le bien-être des Réunionnais.



Saint-Denis  
Sainte-Marie

# 3 sites

répartis sur l'île fournissent une surface de stockage de

**+ de 13 000 m<sup>2</sup>**

**16 000 références disponibles**

Saint-Pierre

# 6

obligations de service public

Une flotte de plus de **30 véhicules**

**1,3 million de km** parcourus chaque année

# 160

collaborateurs

GROUPE **SIPR**

✱ **Site de Saint-Denis (Siège social)**  
14 rue de l'abattoir  
BP 40208  
97464 Saint-Denis Cédex  
Tél. : 0262 94 05 05  
Fax : 0262 21 70 92

✱ **Site de Sainte-Marie**  
1, impasse du Grand Prado  
Z.A.E. La Mare  
97438 Sainte-Marie

✱ **Site de Saint-Pierre**  
145 avenue Luc Donat  
Ravine Blanche - BP 357  
97453 Saint-Pierre Cédex

[groupesipr@cerp-sipr.com](mailto:groupesipr@cerp-sipr.com)

Téléphones de permanence :  
**CERP 0262 305 306 | MADSIPR 0262 211 111**

[www.cerp-sipr.com](http://www.cerp-sipr.com)

GROUPE **SIPR**



# cerp

RÉUNION

\* Le partenaire de mon pharmacien

## Le partenaire de mon pharmacien

La CERP RÉUNION est un importateur-grossiste-répartiteur pharmaceutique présent à La Réunion depuis 1931. Elle garantit quotidiennement le bon approvisionnement des 249 pharmacies réunionnaises en médicaments et produits de santé. Réel partenaire dans la gestion quotidienne des officines, elle informe et conseille les pharmaciens.

La CERP RÉUNION fait partie du réseau national d'indépendants CERP (Confraternelle d'Exploitation et de Répartition Pharmaceutique), un acteur majeur des grossistes-répartiteurs français. Avec des exigences constantes de qualité et conformément à la loi, la CERP Réunion garantit l'approvisionnement de la population réunionnaise en médicaments. Les lots de médicaments sont tracés depuis leur origine jusqu'à leur entrée en stock et leur livraison aux officines.



### UNE MISSION DE SERVICE PUBLIC :

En France, le Code de la santé publique impose six obligations de service public pour la distribution des médicaments par les grossistes-répartiteurs :

- être pharmacien
- desservir sur son secteur d'activité déclaré toutes les pharmacies qui en font la demande
- référencer au moins 90% des médicaments
- satisfaire à tout moment la consommation de sa clientèle durant au moins deux semaines
- livrer dans les 24 heures toute commande passée avant le samedi 14h, les jours ouvrés
- participer aux astreintes les week-ends et jours fériés. Du fait de son éloignement, la CERP Réunion va au-delà de ses obligations et garantit aux Réunionnais l'accès au bon médicament.

### A LA POINTE DE L'INNOVATION

Avec une volonté permanente d'améliorer la qualité de ses services, le Groupe SIPR dispose d'équipements de pointe en matière technologique (comme par exemple des automates et un robot), qui allient sûreté de fonctionnement, fiabilité et réactivité.



### CERP Réunion

est également dépositaire pharmaceutique. Nos partenaires valident le strict respect des Bonnes Pratiques de Distribution par des audits réguliers.



### POURQUOI PROPOSER UN SERVICE DE MAD ?

Le service du MAD permet au pharmacien, non seulement de se diversifier, mais surtout de s'afficher comme un professionnel qui accompagne les patients pour l'ensemble de leurs besoins sanitaires, au-delà des médicaments. L'implication et la compétence du pharmacien sont mises en avant, et il peut proposer les meilleures solutions à ses patients.

# madSIPR

Le maintien à domicile

## L'Acteur de la Santé à domicile

Depuis 1993, une équipe est dédiée au secteur du Maintien à Domicile (MAD), enjeu majeur de santé publique. MADSIPR assure le confort du patient dans son foyer, en lui procurant un matériel adapté, disponible et performant. Avec plus de 1600 références et une astreinte 24h/24, 7j/7 conformément à la législation, l'équipe de MADSIPR peut intervenir en moins de 24 heures sur toute l'île.

### LA DIFFÉRENCE MADSIPR

- Matériel en vente ou en location, livraison en pharmacie ou chez le patient
- Un service global : matériel du MAD, équipements pour les chambres, prestations à domicile (nutrition entérale, oxygénothérapie)
- Une veille réglementaire et technologique continue
- Des formations régulièrement réactualisées
- Un service après-vente reconnu
- Des outils à disposition des pharmacies partenaires : pour la communication, le conseil, et l'accompagnement dans le suivi du patient.



### LA DIFFÉRENCE DICOPHAR

- Un suivi sur le point de vente : formations et outils de marketing (présentoirs, cadeaux consommateurs, vitrines et vitrophanies, kits de merchandising, échantillons, documentations)
- Un accompagnement pour les actions promotionnelles ou de mises en avant occasionnelles
- Des animations multimarques ou par thème selon le référencement de chaque pharmacie
- Des plans de publicité adaptés à la catégorie du produit dans la presse, les radios, et à la télévision.

### LA FORCE D'UN RÉSEAU

En plus des pharmaciens et des personnels d'officines, les équipes de DICOPHAR interviennent auprès des réseaux professionnels qui interagissent avec le secteur pharmaceutique : les sages-femmes libérales et les équipes de maternités, les équipes de la Protection Maternelle et Infantile, les médecins et les infirmiers, qu'ils exercent en cabinet de ville ou en établissement de soins. DICOPHAR développe régulièrement des partenariats à l'occasion de congrès médicaux et de manifestations associatives dans le domaine de la santé et du bien-être. Ses équipes proposent des formations interactives, des ateliers de formation pratique, ou encore des soirées de formation pour les professionnels de santé.



# Dicophar

## Le Représentant des marques

Depuis 1989, DICOPHAR représente des marques renommées de pharmacie et parapharmacie sur l'ensemble de l'île de La Réunion.

20 marques issues de 15 laboratoires sont déjà disponibles grâce à DICOPHAR, dans des secteurs comme la puériculture, la dermo-cosmétique, ou encore les produits médicaux. MUSTELA, PICOT, NUK, ERBORIAN, BIOCANINA, HARTMANN, MARQUE VERTE ET MOUSTIKOLOGNE...

Le catalogue est en évolution permanente.